

VÝMĚNA ZBOŽÍ

Nesedla Vám velikost, barva nebo si jednoduše přejete zboží vyměnit? Zboží z Vaší objednávky z fancys.cz můžete u nás jednoduše ZDARMA* vyměnit do 5 dnů od doručení objednávky.



1. Udělejte novou objednávku na zboží, o které máte zájem. Vyberte způsob dopravy kurýrem.

POZOR

Do poznámky uveďte číslo Vaší původní objednávky a uveďte zboží, které si přejete vyměnit.



2. Zboží vhodně zabalte, aby se při přepravě nepoškodilo. Do balíčku vložte tento formulář kde uvedete že jde o výměnu zboží do 5dní

Vypište údaje o objednávce a o vyměňovaném zboží.



3. Při doručení balíku si od Vás kurýr převezme zabalené zboží k výměně.

DŮLEŽITÉ

Nemusíte balíček nijak označovat, kurýr si balíček při převzetí označí vlastním štítkem.

*Poštovné a ostatní poplatky účtované v objednávce za výměnu zboží máte ZDARMA, poplatky účtované navíc Vám odečteme ve faktuře.

Pozor využít možnosti výměny ZDARMA máte při jedné objednávce pouze jednou. Výměnu zboží bezplatně můžete zrealizovat do 5 dnů od doručení.

Pokud si přejete vyměnit z téže objednávky další zboží, nebo vyměňovat zboží, které již bylo zasláno jako náhrada za výměnu, poštovné za toto vrácení hradíte Vy jako zákazník, jakož i poštovné za opětovné doručení. (Nebude Vám odečteno z faktury. V tom případě můžete zvolit kteroukoli možnost dopravy a zboží na výměnu je třeba zaslat spolu s vyplněným formulářem na naši adresu) Ve formuláři označíte možnost Výměna do 14 dnů.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Nesedl Vám střih nebo jste si nevybrali žádné zboží k výměně a přejete si zboží vrátit? Zboží z Vaší objednávky z fancys.cz můžete u nás bez udání důvodu vrátit do 14 dnů od doručení objednávky.



1. Vyplňte formulář, označte možnost zboží vrácím.

POZOR

Doporučujeme si 2x zkontrolovat správnost IBANu



2. Zboží, které vracíte, musí být s původními visačkami, nenošené, ani jinak zničené či opotřebované.



3. Zboží zabalte spolu s vyplněným formulářem tak, aby se při přepravě nepoškodilo. Odešlete jej Vámi zvoleným přepravním na adresu:

Fancy's by Elisabeth Welter, sro
Nevázova 6
82101 Bratislava

Zboží nezasílejte na dobírku, taková zásilka nebude převzata.

Potvrzení o odeslání zásilky si pečlivě uschovejte.

Náklady na dopravu při vrácení zboží zpět nese kupující.

Po doručení vráceného zboží a jeho kontrole, Vám vrátíme hodnotu zakoupeného zboží nejpozději do 14 dnů na Váš účet v IBAN, který jste uvedli ve formuláři. O vyřízení požadavku budete informováni emailem, který jste zadali v objednávce.

Zboží lze vrátit i osobně na provozu FANCY'S, v OC Retro - Nevázova 6, Bratislava.

V tomto případě bude zboží ihned převzato.

Zboží: vyměňuji do 5 dnů / vyměňuji do 14 dnů / vracím / reklamuji**

**zakroužkujte 1 možnost

Jméno a příjmení: _____ Číslo objednávky: _____

Datum převzetí zboží: _____ Datum vrácení zboží: _____

IBAN: _____ Podpis kupujícího: _____

Název zboží	Kód zboží (najdete na faktuře)	Velikost	Počet kusů	Cena
1. _____				
2. _____				
3. _____				

REKLAMACE ZBOŽÍ

Ve formuláři vypište údaje o reklamovaném zboží a popište důvod reklamace, případně jiné informace potřebné k reklamačnímu řízení. Zboží přineste osobně na náš provoz nebo jej zabalte a pošlete na adresu uvedenou výše. Reklamací vyřešíme nejrychleji, jak to bude možné a o jejím řešení Vás budeme informovat.

Celý reklamační řád naleznete na stránce <https://www.fancys.cz/reklamacni-rad/>